

# AVVISO DI RICERCA PERSONALE

## ICT SERVICE AND APPLICATION SPECIALIST

**Uniacque S.p.A.**, C.F. e P. IVA n. 03299640163, con sede legale in Bergamo (BG) - via delle Canovine n. 21, intende assumere, nel corso del 2023, n° 1 **ICT SERVICE AND APPLICATION SPECIALIST** con esperienza nel ruolo.

A tal fine, la risorsa verrà scelta da una rosa di n. 5 candidati idonei preselezionati da una società esterna, seguendo le indicazioni di cui al presente bando.

Per questo motivo la fase di preselezione verrà curata dalla società **LHH**. LHH Recruitment Solutions è una divisione specializzata di Professional Values Italia S.r.l. – Aut. Min. Anpal R.0000063 del 22 Aprile 2020. Sede Legale: Via Tolmezzo, 15 - 20132 Milano (MI) Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. C.F. e Registro imprese n°10064750960. Partita IVA 10539160969. R.E.A. n° 2502087 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Società Adecco Group AG.

\* \* \*

### 1. Descrizione della posizione

Uniacque S.p.A. ricerca un **ICT SERVICE AND APPLICATION SPECIALIST**, da collocare presso la sede di Bergamo (BG) - via delle Canovine n. 21.

Il candidato sarà inserito all'interno del team ICT di Uniacque ed andrà a ricoprire un ruolo di supporto progettuale nell'implementazione di nuove soluzioni applicative e lavorerà insieme al team per fornire supporto sulla parte infrastrutturale dei sistemi.

A titolo esemplificativo la persona assunta potrà svolgere, per competenza e mansione, alcune delle seguenti attività:

- Fornire supporto alle strutture organizzative nella gestione ed utilizzo degli strumenti informatici;
- Contribuire a identificare problemi nell'infrastruttura IT proponendo soluzioni per il miglioramento;
- Incentivare lo sviluppo di buone pratiche aziendali nell'utilizzo dei servizi ICT;
- Lavorare a contatto con consulenti esterni nell'implementazione di un nuovo CRM/WFM e promuoverne e favorirne l'utilizzo in azienda;
- Partecipare alla raccolta dei requisiti e stesura dei documenti funzionali per il rilascio di un nuovo applicativo

---

#### UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

Alla risorsa verrà offerto un contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, con livello d'inquadramento e trattamento economico adeguati all'esperienza e alle competenze disponibili: livello minimo di inquadramento 5° CCNL e range retributivo indicativo da € 30.000 a € 40.000 lordi all'anno; contratto di riferimento CCNL Gas Acqua.

## **2. Descrizione del profilo ricercato**

Il profilo ideale ricercato è in possesso delle seguenti conoscenze, capacità e competenze, che saranno oggetto di valutazione nelle varie fasi della selezione:

### **Formazione ed esperienze professionali:**

- Diploma di istruzione secondaria superiore (5 anni) ad indirizzo scientifico, tecnico industriale con indirizzi: elettronica, elettrotecnica, automazione, informatica, ragioniere programmatore o titoli equipollenti
- oppure laurea triennale o magistrale assimilabile agli indirizzi sopra elencati;
- almeno 3 anni di esperienza in ruoli analoghi

### **Competenze tecniche:**

- Competenze funzionali in ambito applicativo
- Conoscenza delle basi di Microsoft SQL Server, il Networking di base (TCP/IP, DNS, DHCP, firewall, reverse proxy, bilanciatori) e i Protocolli di rete e comunicazioni come HTTP, HTTPS, Activesync, SMTP, VPN e altri.

### **Competenze trasversali:**

- Ottime capacità organizzative, proattività e problem solving
- Esperienza su delivery di progetti complessi
- capacità di collaborare e cooperare per il raggiungimento di obiettivi comuni adattandosi in modo funzionale alle esigenze del gruppo, partecipando attivamente e sintonizzandosi al gruppo;
- capacità di affermare i propri punti di vista rispettando l'individualità e mostrando apertura e disponibilità a rivedere, se necessario, le proprie posizioni;
- capacità di individuare e comprendere gli aspetti essenziali dei problemi per definirne le priorità ed arrivare in tempi congrui ad una soluzione efficace;

- capacità di darsi dei metodi di lavoro e di organizzare e condurre il proprio lavoro in maniera indipendente e svincolata;
- capacità di adattarsi al contesto ed alle diverse richieste affrontando situazioni diverse al fine di raggiungere gli esiti attesi;
- autonomia operativa, spirito di iniziativa, proattività

**Altre competenze:**

- conoscenza e capacità di utilizzo dei dispositivi di office automation, internet e dei software applicativi dedicati alla raccolta, elaborazione, classificazione, redazione e diffusione dei dati;
- conoscenza delle principali caratteristiche e funzionalità di un sistema ERP/CRM/WFM;
- conoscenza e capacità di utilizzare strumenti di pianificazione delle attività;
- buona conoscenza della lingua inglese;
- patente B in corso di validità.

**Sono considerati requisiti preferenziali:**

- laurea triennale/magistrale;
- esperienza di almeno un anno su progetti di implementazione di sistemi WFM/CRM.

**3. Requisiti di ammissibilità**

Il candidato dovrà possedere, al momento della presentazione della domanda, i seguenti requisiti a pena d'inammissibilità:

- Diploma di istruzione secondaria superiore (5 anni) ad indirizzo scientifico, tecnico industriale con indirizzi: elettronica, elettrotecnica, automazione, informatica, ragioniere programmatore o titoli equipollenti
- oppure laurea triennale o magistrale assimilabile agli indirizzi sopra elencati;
- almeno 3 anni di esperienza in ruoli analoghi;
- cittadinanza italiana o di un altro Paese dell'Unione europea (in quest'ultimo caso è richiesta un'adeguata conoscenza della lingua italiana);
- godimento dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del Codice penale o comunque per i reati che impediscano la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione;
- non aver riportato condanne all'interdizione dai pubblici uffici o all'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione e non essere stato destinatario di

provvedimenti di estinzione del rapporto di impiego pubblico o di destituzione o dispensa dallo stesso;

- possesso della patente B in corso di validità;
- aver compiuto i 18 anni alla data di presentazione della domanda;
- per quanto concerne i cittadini di altro Paese dell'Unione Europea, l'assenza di condizioni ostative all'esercizio di funzioni pubbliche ovvero impeditive della capacità di contrattare con la pubblica amministrazione, secondo le disposizioni vigenti nel Paese di provenienza;
- di non trovarsi nelle condizioni di incompatibilità previste dall'art.53 del D.Lgs. 165/2001 comma 16-ter per i dipendenti delle pubbliche amministrazioni (cd. pantouflage);
- non essere stato licenziato per giusta causa o giustificato motivo soggettivo da Uniacque S.p.A.

Mancando anche solo uno dei requisiti, la candidatura non può essere accettata.

Si precisa che il dipendente non potrà svolgere attività professionale al di fuori dell'Azienda, se non preventivamente autorizzato. Qualsiasi attività che comporti un conflitto di interesse anche solo potenziale con l'attività svolta da Uniacque non potrà essere autorizzata.

Il candidato, inoltre, dovrà disporre d'idoneità fisica per l'impiego da ricoprire, accertabile con visita medica da effettuarsi prima dell'assunzione. Prima dell'assunzione si valuterà l'esistenza di eventuali incompatibilità dovute a rapporti di parentela con dirigenti e amministratori della Società.

#### **4. Presentazione delle candidature**

Le candidature dovranno essere presentate compilando il form disponibile al seguente link:

<https://www.lhh.com/it/it/offerte-lavoro/?t=ICT+Service+and+Application+Specialist&loc=>

Dovranno essere compilati tutti i campi obbligatori, seguendo le istruzioni indicate, ed in particolare dovranno essere allegati - a pena d'inammissibilità - i seguenti documenti:

- curriculum vitae del candidato, preferibilmente in formato europeo e con calcolo della durata in mesi di ciascuna esperienza lavorativa;
- copia di un valido documento d'identità fronte e retro;
- copia del titolo di studio.

I documenti di cui sopra dovranno essere allegati in formato .pdf, .png, .jpg, gif, .svg, .psd, o .tiff.

---

#### **UNIACQUE S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

Inoltre potranno essere esaminati documenti in formato diverso, purché leggibili dai software adoperati dalla società incaricata della preselezione.

Entro le ore 23:00 del giorno dell'invio della domanda, LHH invierà al candidato una mail per confermare la ricezione della candidatura. L'inoltro delle candidature dovrà avvenire entro il termine perentorio del giorno **11/06/2023** (faranno fede l'ora e la data della piattaforma online), pena l'esclusione dalla selezione.

Le dichiarazioni mancanti o incomplete rispetto a quanto previsto dai precedenti commi comporteranno automatica esclusione dalla selezione. Non saranno prese in considerazione domande trasmesse con mezzi diversi da quello sopra indicato e non accompagnate dagli allegati richiesti. Non verranno prese in considerazione le domande che, per qualsiasi motivo, compresi la forza maggiore ed il fatto di terzi, perverranno al di fuori del predetto termine di invio.

Le dichiarazioni formulate nella candidatura e negli allegati sono da ritenersi rilasciate ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" dai candidati aventi titolo all'utilizzazione delle forme di semplificazione delle certificazioni amministrative consentite dal decreto citato.

LHH in accordo con la committente Uniacque S.p.A., avrà facoltà di richiedere ai candidati eventuali chiarimenti sulla candidatura o la presentazione di ulteriori documenti a supporto di quanto dichiarato.

## 5. Preselezione e formazione della short list

La fase preselettiva verrà gestita da una commissione (o da un responsabile unico) nominata dalla società LHH con apposito atto scritto, di cui sarà possibile chiedere copia via mail direttamente a tale società.

La società incaricata analizzerà i profili in due distinte fasi, all'esito delle quali verrà attribuito un punteggio massimo di 60 punti: analisi del curriculum (massimo 25 punti) e colloquio tecnico-motivazionale (massimo 35 punti). In particolare, le fasi verranno valutate come segue:

### **Analisi del Curriculum** (massimo 25 punti)

In sede di valutazione dei titoli, per ciascun candidato, la commissione attribuirà un punteggio massimo di 25 punti in base ai seguenti parametri:

- Laurea magistrale: 5 punti
- Laurea triennale: 3 punti
- Durata d'incarichi analoghi nel ruolo, con preferenza ad esperienze in aziende

gestori del servizio idrico integrato: fino a 12 punti;

- Esperienza specifica in progetti CRM/WFM (almeno un anno): fino a 3 punti
- Certificazioni Microsoft: fino a 2 punti.

La scelta degli specifici criteri per la valutazione proporzionale dei parametri è demandata alla commissione, che ne darà atto nel verbale di valutazione.

In base alla valutazione dei curriculum, LHH formulerà una prima graduatoria provvisoria, che verrà comunicata a tutti i partecipanti via mail. I 15 candidati con punteggio più alto, inoltre, verranno convocati per i colloqui tecnico-motivazionali, sulla base del calendario d'esame che verrà comunicato sempre via mail.

Per salvaguardare la riservatezza dei candidati, la graduatoria conterrà solamente le iniziali di nome e cognome, data e luogo di nascita. In caso di parità di punteggi, verrà data precedenza ai candidati che abbiano conseguito il maggior numero di punti in merito alla durata delle precedenti esperienze lavorative.

#### **Colloquio Tecnico-Motivazionale** (Massimo 35 punti)

La prova tecnico-motivazionale consisterà in un video colloquio - della durata di 45 minuti circa - diretto ad accertare competenza e professionalità dei candidati, con riferimento al profilo ricercato come descritto all'art. 2 del bando. Ciò posto, l'attribuzione del punteggio relativo alla prova tecnico motivazionale sarà effettuata secondo i seguenti criteri:

- Competenze funzionali in ambito applicativo (WFM/CRM): 16 punti;
- Conoscenza delle basi di Microsoft SQL Server, il Networking di base (TCP/IP, DNS, DHCP, firewall, reverse proxy, bilanciatori) e i Protocolli di rete e comunicazioni come Http, Https, Activesync, SMTP, VPN e altri: 16 punti;
- Capacità di espressione, argomentazione, organizzazione del lavoro e attitudine al lavoro in team, valutabili anche mediante analisi delle esperienze personali, case study: 3 punti.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio la valutazione avverrà sulla base di domande prescelte, e preventivamente sottoposte ad Uniacque S.p.A., le cui risposte verranno valutate compilando una scheda di valutazione al termine del colloquio. E' richiesto un punteggio minimo di 28 punti per il superamento del colloquio tecnico-motivazionale.

All'esito di tale fase verranno sommati i punteggi del colloquio e dell'esame dei cv, formando una graduatoria definitiva che verrà comunicata via mail ai partecipanti. Inoltre i

cinque candidati con maggior punteggio verranno inseriti nella graduatoria degli idonei (short list) e convocati da Uniacque S.p.A. per il colloquio finale.

Per salvaguardare la riservatezza dei candidati, le graduatorie conterranno solamente le iniziali di nome e cognome, data e luogo di nascita. In caso di parità di punteggi, verrà data precedenza ai candidati che abbiano conseguito il maggior numero di punti nel colloquio tecnico-motivazionale.

## **6. Scelta del candidato più idoneo**

La scelta definitiva dei candidati è effettuata da valutatori con adeguata competenza nel settore del reclutamento delle risorse umane e nel settore specifico a cui è orientata la presente selezione.

A tal fine si prevede un secondo colloquio con prova orale, sugli argomenti di cui all'art. 2, che verrà effettuato presso Uniacque S.p.A.. Il risultato ottenuto in questa fase di selezione potrà raggiungere il valore massimo di 40 punti.

Per la precisione, il valore massimo di 40 punti sarà attribuito al candidato che avrà ottenuto il migliore risultato nella scheda di valutazione, e rispetto a tale risultato saranno raffrontati, con criterio proporzionale, i risultati ottenuti dagli altri candidati.

Il candidato migliore sarà quello che riporterà il miglior punteggio, sommando la valutazione di Uniacque S.p.A. a quella ottenuta in fase di preselezione. In caso di parità, verrà dato maggior valore al punteggio assegnato da Uniacque S.p.A..

Si precisa che in relazione all'evolversi dell'emergenza Covid 19, Uniacque S.p.A. potrà modificare in qualsiasi momento le modalità di svolgimento delle prove (da distanza in presenza o viceversa), previa comunicazione ai candidati tramite il sito internet aziendale. Resta inteso che per svolgere le prove a distanza i candidati dovranno dotarsi di terminale (PC o Tablet), di webcam e di una stabile connessione internet.

## **7. Assunzione**

Il candidato da assumere riceverà la lettera d'impegno all'assunzione (inviata via email o consegnata a mano previa comunicazione telefonica), la cui accettazione costituisce lettera di preassunzione.

La lettera d'impegno all'assunzione resterà valida per 10 giorni dalla ricezione da parte del candidato. La mancata formale accettazione entro il termine previsto, varrà come rifiuto. Uniacque S.p.A. procederà, di conseguenza, in favore del candidato successivo nella graduatoria.

L'assunzione in servizio avverrà con la sottoscrizione del contratto di lavoro, secondo la tipologia

---

### **UNIACQUE S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

e le caratteristiche in precedenza evidenziate nel presente avviso di selezione, nel rispetto della legge e dei contratti collettivi nazionali di riferimento. Perfezionata l'assunzione in servizio, il lavoratore sarà soggetto ad un periodo di prova sulla base dell'art. 11 del CCNL Gas Acqua, da un minimo di 3 a un massimo di 6 mesi sulla base dell'effettivo livello di inquadramento.

Presupposto per la sottoscrizione del contratto è la verifica circa la rispondenza al vero delle dichiarazioni sostitutive presentate dal soggetto aggiudicatario della procedura di selezione.

Al fine di verificare la veridicità tanto del contenuto delle autocertificazioni prodotte, la società Uniacque si riserva di richiedere la produzione di documentazione originale o in copia conforme all'originale a comprova di quanto dichiarato dal concorrente in sede di partecipazione alla procedura.

È richiesta la disponibilità a prendere servizio entro massimo 60 (sessanta) giorni solari dall'avvenuta accettazione della proposta di contratto. Il candidato che, senza motivazione, non prenderà servizio entro tale termine verrà considerato rinunciataro e quindi escluso, in via definitiva dalla graduatoria.

Qualora al termine della procedura selettiva risulti idoneo/vincitore un soggetto già dipendente di Uniacque S.p.A., quest'ultimo verrà adibito alle mansioni proprie della figura professionale oggetto del bando di selezione.

#### **8. Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (pantouflage)**

Si informa che, per i rapporti di lavoro c/o Uniacque S.p.A., vigono le disposizioni previste dall'art. 53 del D.Lgs. 165/2001, co. 16-ter: *"i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni, hanno il divieto di svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività dell'amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri"*.

#### **9. Durata della graduatoria**

Le graduatorie approvate restano in vigore sino al **30 giugno 2024**, così da potervi attingere per la copertura di posti di analogo profilo ed inquadramento che dovessero, in futuro, rendersi necessari, secondo quanto indicato all'art. 1.

#### **10. Disposizioni varie**

La presente selezione è disciplinata, oltre che dal presente avviso, dal "Regolamento assunzioni, criteri e modalità di reclutamento del personale", in quanto applicabile, adottato dalla Società e disponibile presso la sede amministrativa della stessa e sul sito internet, nonché dai principi di

cui al l'art. 35, comma 3, del d.gs. 30 marzo 2001, n. 165 nonché dalle disposizioni di cui al d.lgs. 19 agosto 2016, n. 175.

È facoltà della Società prorogare, prima della scadenza, il termine per la presentazione delle domande di partecipazione. È facoltà, altresì, di Uniacque S.p.A. procedere alla riapertura del termine, fissato nel presente avviso, per la presentazione delle domande, qualora, alla data di scadenza, venga ritenuto insufficiente il numero delle domande presentate, ovvero per altre motivate esigenze. La pubblicazione dell'avviso di proroga o di riapertura della presente selezione avverrà con le stesse modalità di pubblicazione.

Qualora sviluppi organizzativi lo richiedano, è facoltà di Uniacque S.p.A. sospendere o annullare la presente selezione, o non procedere a nessuna assunzione una volta completata, ferma restando, in tale caso la validità della graduatoria per il periodo stabilito.

Inoltre si da atto che la presente selezione tiene conto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi della L. n. 125/1991.

### **11. Trattamento dei dati personali**

Sulla base del Regolamento Europeo sulla tutela dei dati personali (GDPR), il trattamento dei dati personali è finalizzato unicamente allo svolgimento della presente selezione. I dati personali possono essere trattati esclusivamente da dipendenti dall'ufficio personale e reclutamento di Uniacque S.p.A., dalla direzione e dal gruppo di valutazione. I dati personali sono tenuti presso la sede amministrativa della società. Il candidato ha accesso ai propri dati e può richiederne l'aggiornamento.

Per quanto riguarda il trattamento dati da parte della società incaricata della preselezione, LHH, s'invitano i candidati a consultare l'informativa privacy disponibile al seguente [link](#).

### **12. Pubblicazione**

Il presente avviso di ricerca del personale è pubblicato sul sito internet della società all'indirizzo [www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it).

### **13. Responsabile della selezione**

Il Responsabile della presente selezione è il responsabile Ufficio Personale, dott. Davide Galleno.

Bergamo, 5 maggio 2023

### **Il Direttore Generale**

---

#### **UNIACQUE S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188