

INFORMATIVA PRIVACY

Regolamento 679/2016/UE (cd. *EU-GDPR*) – Informativa Interessati
Utenti del servizio “*Informazioni al Cittadino tramite WhatsApp*”

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (anche noto come *GDPR* o *EU-GDPR*) e in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si rende noto quanto segue:

1. Finalità del Trattamento.

I Suoi dati personali, da Lei liberamente forniti e comunicati in fase di iscrizione e di fruizione del servizio, verranno utilizzati allo scopo di inviarLe, tramite la piattaforma *WhatsApp*, comunicazioni istituzionali del **Comune di Schilpario** sulla Sua utenza di telefonia mobile.

I Suoi dati potranno essere trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (art. 6.1.c Regolamento 679/2016/UE) e per esercitare compiti di interesse pubblico connessi all’esercizio di pubblici poteri (art. 6.1.e Regolamento 679/2016/UE), in particolare per:

- l’inserimento nelle anagrafiche e nei *database* informatici comunali;
- l’iscrizione al servizio informativo tramite *WhatsApp*;
- l’elaborazione di statistiche interne;
- assolvere a Sue specifiche richieste.

2. Modalità del Trattamento.

Il servizio è erogato tramite una lista di invio multiplo fornita dall’applicazione *WhatsApp* che funziona in modalità “*broadcast*”, in modo che nessun utente del servizio possa disporre dei contatti forniti da altri utenti o inviare al gruppo messaggi di risposta.

I dati forniti dagli utenti (compresi il numero di telefono, l’eventuale immagine del profilo, eventuali “*stati*” e informazioni usualmente condivisi dagli utenti dell’applicazione) sono accessibili ai soli soggetti indicati al paragrafo 4, nell’ambito delle rispettive funzioni e competenze e per le finalità di cui al paragrafo 1.

Il servizio è erogato tramite supporti materiali, cartacei, telefonici e informatici, costituiti in particolare da un’utenza cellulare dedicata e intestata al **Comune di Schilpario**, in uso ai soggetti di cui al paragrafo 4 per le finalità di cui al paragrafo 1, con l’osservanza di ogni misura cautelativa che garantisca la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi.

I suoi dati personali sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.f e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE, quindi in modo lecito e secondo correttezza; sono raccolti per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 1. Il rifiuto di conferirli comporta l’impossibilità materiale, per il **Comune di Schilpario**, di erogare in Suo favore il servizio richiesto e di adempiere a eventuali obblighi di legge.

I Suoi dati sono conservati presso gli Uffici del **Comune di Schilpario** e, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4.

4. Comunicazione e diffusione dei dati.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a uno o più soggetti determinati, a:

- a) collaboratori, dipendenti, fornitori e consulenti del **Comune di Schilpario**, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili del trattamento e gli Incaricati, nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE;
- b) persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del **Comune di Schilpario** nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- c) autorità e soggetti la cui facoltà di accesso ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria.

I Suoi dati personali non saranno comunque diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad una pluralità indeterminata di soggetti, fatti salvi gli obblighi di legge.

5. Titolare del Trattamento.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il **Comune di Schilpario**. Ogni informazione inerente al titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei responsabili e degli amministratori di sistema designati, è disponibile presso la sede municipale del **Comune di Schilpario – Piazza Cardinal Maj 1 -24020 Schilpario**.

6. Responsabile della Protezione dei dati.

Il Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'Ente è il soggetto di cui alla Deliberazione di Giunta n. 37 del 22/05/2018, ossia:

DPO	P. IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo
LTA S.r.l.	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	GHIRARDINI DANIELA

Il Responsabile della Protezione dei dati è reperibile presso la sede municipale del Comune di Schilpario – Piazza Cardinal Maj 1. In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Responsabile può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali dell'Ente (www.comune.schilpario.bg.it) indicati sul sito web dell'Ente.

7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione.

L'Ente dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei comuni italiani (ANCI 2005) e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione di eventuali ricorsi/contenziosi.

8. Diritti dell'interessato.

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto, sicché, compresa la profilazione;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone;
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potrà esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a **Comune di Schilpario**, Piazza Cardinal Maj 1 o utilizzando i recapiti istituzionali dell'Ente (www.comune.schilpario.bg.it) indicati sul sito web dell'Ente.

9. Diritto di presentare reclamo.

Ai sensi dell'art. 13.2.d del Regolamento UE n. 2016/679, Lei ha diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo e, in modo particolare, all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Con l'iscrizione al servizio, l'utente dichiara di avere preso visione della presente informativa, di averla compresa nella sua interezza e di prestare liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali secondo le informazioni in essa contenute.